

Drei Möglichkeiten, einen Mietwagen zu mieten

Sobald Sie online nach einem Mietwagen für Ihre nächste Reise suchen, werden Sie schnell feststellen, dass es eine Vielzahl von Mietwagenportalen bzw. Websites gibt, über die Sie einen Leihwagen buchen können.

Was den wenigsten Kunden bekannt sein dürfte: Sie haben drei Möglichkeiten, einen Mietwagen online zu buchen:

1. über einen **Vermittler wie mietwagen24.de**. Dieser stellt Ihnen auf seiner Website eine Auswahl verschiedener Mietwagenangebote von Veranstaltern/ Brokern sowie (lokalen) Autovermietungen zur Verfügung.
2. über einen **Veranstalter**. Dieser vermittelt den Kunden an die lokale Autovermietung weiter. Zudem ist der Veranstalter für die finanzielle Abwicklung zuständig.
3. über die Website der **Autovermietung bzw. des Direktanbieters**. Die finanzielle Abwicklung erfolgt direkt mit dem Autovermieter.

Wer ist hier eigentlich der Vertragspartner?

Bei der Mietwagenbuchung ist nicht immer eindeutig, welche vertraglichen Bestimmungen im Konkreten eingegangen wurden. Bei so vielen AGBs und Mietbedingungen kann man schnell den Überblick verlieren.

Grundsätzlich kommen bei einer Mietwagenbuchung folgende Verträge zustande:

- I. **zwischen dem Kunden und mietwagen24.de**
- II. **zwischen dem Kunden und dem Veranstalter**
- III. **zwischen dem Kunden und dem lokalen Vermieter**

I. **Der Vertrag zwischen dem Kunden und mietwagen24.de**

Unsere Aufgabe als Mietwagen-Vermittler besteht darin, die Mietangebote der Veranstalter und (lokalen) Autovermietungen miteinander zu vergleichen und Ihnen das günstigste herauszusuchen. Haben Sie sich für ein Mietwagenangebot entschieden, werden Sie von uns an den Veranstalter bzw. direkt an den lokalen Autovermieter weitervermittelt.

Sollten Sie Fragen oder Probleme haben, sind wir Ihr erster Ansprechpartner. Wir kümmern uns um Ihr Anliegen vor, während und nach der Fahrzeuganmietung.

Als Vermittler verfügen wir über keine eigene Mietwagenflotte. Wir sorgen ausschließlich für die ordnungsgemäße Vermittlung an die Veranstalter oder die Autovermietungen.

II. **Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Veranstalter**

Wenn Sie über mietwagen24.de gebucht haben, gehen Sie einen Vertrag mit dem Veranstalter ein. Veranstalter sind *Argus Car Hire, Auto Escape, Auto Europe, CarDelMar, Holiday Autos, Sunny Cars* und *Rentalcars*.

Der Vertrag beinhaltet alle Leistungen Ihrer Mietwagen-Buchung, beispielsweise Ihren Versicherungsschutz (Voll- oder Teilkasko), die Tankregelung usw. Der Vertragsabschluss erfolgt, sobald Sie den Voucher/ Mietwagen-Gutschein erhalten haben. Auf diesem sind die Leistungen Ihrer Mietwagenbuchung noch einmal aufgelistet.

Den Voucher erhalten Sie entweder von mietwagen24.de oder vom Veranstalter direkt.

Die Veranstalter haben keine eigene Fahrzeugflotte. Sie sind ebenso als Vermittler tätig, indem Sie den Kunden an die lokalen Autovermietungen weitervermitteln. Jedoch sind sie für die finanzielle Abwicklung zuständig. Zwischen dem Kunden und dem Veranstalter gelten die AGBs des Veranstalters.

III. Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem lokalen Autovermieter

Wie bereits erwähnt, vermitteln die Veranstalter ihre Kunden an den lokalen Autovermieter. Sind die Kunden vor Ort angekommen, schließen sie den eigentlichen Mietvertrag mit dem lokalen Autovermieter ab, und zwar **zu den örtlichen Konditionen**.

Nicht unüblich dabei ist, dass sich der Vertrag des lokalen Autovermieters von den Vereinbarungen mit dem Veranstalter in Deutschland unterscheidet. Zum Beispiel können die lokalen Autovermietungen eine Selbstbeteiligung für die Vollkasko- oder Diebstahlversicherung verlangen, obwohl im Vertrag mit dem Veranstalter ein Mietwagen-Angebot ohne Selbstbeteiligung vereinbart wurde.

Da Sie an den Vertrag mit dem lokalen Autovermieter gebunden sind, müssen Sie im Schadensfall die Höhe der Selbstbeteiligung vorerst selbst zahlen. Der Veranstalter in Deutschland ist jedoch an den Vertrag mit Ihnen gebunden und muss Ihnen die Kosten zurückerstatten.

Die Vertragsbedingungen mit dem Veranstalter in Deutschland behalten ihre Gültigkeit, auch wenn die AGBs des lokalen Autovermieters andere sind.

Hinweis:

Buchen Sie auf mietwagen24.de einen Mietwagen bei den Autovermietungen *Avis, Budget, Enterprise, Europcar* oder *Hertz*, **reservieren Sie lediglich das Mietfahrzeug**. Der eigentliche Vertrag wird erst vor Ort mit dem Autovermieter geschlossen. Jedoch gelten vor Ort die gleichen Vertragsbedingungen, denen Sie bei der Reservierung über mietwagen24.de zugestimmt haben.

Kontaktdaten

mietwagen24.de
Mietwagen mw GmbH
Bismarckstr. 42/43
10627 Berlin

Tel.: +49 30 303 202 606

Fax: +49 30 720 253 500

Email: info@mietwagen24.de